

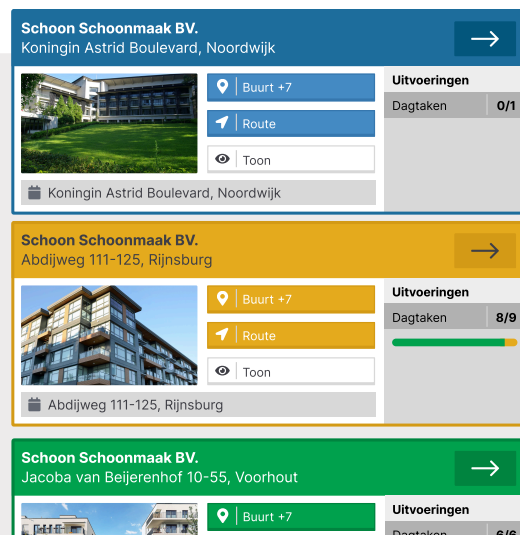
Al jouw locaties op één plek

Lees in deze brochure hoe TranspaCom jou direct overzicht geeft van alle uitgevoerde werkzaamheden zoals schoonmaak en groen.



Status van uitgevoerde dienstverlening per locatie.

- Overzichtelijk homescherm met alle locaties.
- Sorteren op eigen wijk en op datum.
- Per locatie eenvoudig toegang tot schoonmaak, groen en meer.
- Snel inzicht in de status van de dienstverlening.



Ontvang e-mail notificaties over de dingen die er écht toe doen.

- **Tickets:** zodra een melding wordt aangemaakt of beantwoord.
- **Taken:** als een belangrijke of extra opdracht is afgetekend.
- **Verstoringsen:** bij geregistreerde bijzonderheden door de dienstverlener.



Gemakkelijk meldingen maken over de dienstverlening.

- **Overzicht:** bekijk alle eerdere meldingen in de tickets-pagina.
- **Nieuw ticket:** maak eenvoudig een melding aan en ontvang updates per e-mail.
- **Actie:** aannemer kan direct een herstelwerkzaamheid inplannen.
- **Transparant:** opvolging en extra opdrachten altijd overzichtelijk per locatie.



Tickets aanmaken en op afroep taken inplannen.



Notificaties ontvangen over de dingen die er écht toe doen.

Extra vegen

VOORSTEL EXTRA TAAK

PROGRESS

Els, Bewoner

Hoi! Er is een fles ketchup gevallen in het trappenhuis kan dit schoongemaakt worden?

open op 23/02/2025 15:45

Aart, Aannemer

We komen zo snel mogelijk langs

behandeling op 23/02/2025 15:47

Kees, Wijkbeheerder

Fijn dat het zo snel opgelost is!

gesloten op 23/02/2025 21:47

Uw bericht... (maximaal 1500 tekens)

Verzenden

Ticketstatus:

In behandeling

Medewerker toewijzen:

Geen

Opnemen in KPI

Ja

Ticket prioriteit

Normaal



Meer informatie?

Scan de QR code, of mail:
info@transpaclean.nl