

Korte lijnen, heldere service

Lees in deze brochure hoe TranspaCom jouw klantcommunicatie over schoonmaak en groenonderhoud gestroomlijnd maakt.



Gevallen ketchup

VOORSTEL EXTRA TAAK

PROGRESS

Els, Bewoner

Hoi! Er is een fles ketchup gevallen in het trappenhuis kan dit schoongemaakt worden?

open op 23/02/2025 15:45

Aart, Aannemer

We komen zo snel mogelijk langs 👍

behandeling op 23/02/2025 15:47

Kees, Wijkbeheerder

Fijn dat het zo snel opgelost is!

gesloten op 23/02/2025 21:47

Uw bericht... (maximaal 1500 tekens)

Verzenden

Ticketstatus:

In behandeling



Medewerker toewijzen:

Geen



Opnemen in KPI

Ja



Ticket prioriteit

Normaal



Vragen beantwoorden over het werkprogramma

Vanuit het **overzicht met alle locaties** kan je gemakkelijk doorklikken naar het **werkprogramma van een locatie**.

In het werkprogramma zie je direct de status van schoonmaak en groenonderhoud met eventuele bijzonderheden. Met aftekenbewijzen en het jaarrooster heb je snel alle informatie om bewoners volledig te informeren.

Bewoners toegang geven

Bewoners kun je eenvoudig via e-mail toegang geven tot de werkprogramma's van hun wooncomplex. Zo kunnen ze voortaan **zelf de planning bekijken, meldingen doen** en updates volgen.

Ook kan er in de centrale hal een **QR-poster** hangen, waarmee bewoners direct toegang krijgen. Dit maakt hen zelfstandiger en **verlaagt de druk op de klantenservice**.



Een klacht of melding doorgeven

Niet iedere bewoner werkt even makkelijk digitaal. Met TranspaClean/ TranspaCom kan de klantenservice namens hen een klacht of melding vastleggen.

Het grote voordeel is dat het systeem daarna **automatisch alle betrokkenen verbindt**: dienstverlener, wijkbeheerder en bewoner volgen hetzelfde ticket. Updates verlopen transparant en **iedereen blijft op de hoogte**, ook per e-mail.

Voor de klantenservice betekent dit **minder losse telefoontjes of e-mails**, en meer overzicht in de afhandeling. Klachten worden sneller opgelost, de bewoner voelt zich gehoord en de **samenwerking tussen partijen wordt versterkt**.



Meer informatie?

Scan de QR code, of mail:
info@transpaclean.nl