

Addendum bij overeenkomst – Inzet TranspaCom / Gebruik app

Doel en reikwijdte

Dit addendum maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Onderhoudsleverancier met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van:

- Schoonmaak
- Glasbewassing
- Groenonderhoud
- Technisch onderhoud
- Planmatig onderhoud

Definities

- Opdrachtgever: de partij die de overeenkomst afsluit en verantwoordelijk is voor het object of de locatie waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- Onderhoudsleverancier: de contractuele wederpartij belast met de uitvoering van genoemde werkzaamheden.
- TranspaCom: het digitale platform voor registratie, communicatie, prestatie monitoring en meldingenbeheer ten behoeve van de dienstverlening.

Artikel 1 – Verplicht gebruik TranspaCom

1.1 Op de locaties van Opdrachtgever wordt gebruikgemaakt van het TranspaCom-platform ter ondersteuning van transparante en controleerbare dienstverlening. Het platform fungeert als digitaal logboek waarin informatie over de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt vastgelegd.

1.2 Onderhoudsleverancier verplicht zich tot het actief gebruik van TranspaCom gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit houdt onder meer in:

- a. Registratie en aftekening van uitgevoerde werkzaamheden;
- b. Tijdige en correcte verwerking van meldingen, klachten en verzoeken van Opdrachtgever of gebouwgebruikers;
- c. Verstrekken en actueel houden van relevante informatie over de uitvoering op object- of locatieniveau.

1.3 Afmelding van werkzaamheden geschiedt via TranspaCom, waarbij bijzonderheden en/of signaleringen worden geregistreerd die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening of opvolging vereisen door Opdrachtgever.

1.4 De Onderhoudsleverancier krijgt een gratis aannemersomgeving binnen de TranspaCom omgeving van Opdrachtgever.

1.5 Indien Onderhoudsleverancier al beschikt over een eigen TranspaClean/Green/Tech-abonnement, dan worden de twee omgevingen automatisch gekoppeld. De uitvoerders die exclusief werkzaam zijn op locaties van Opdrachtgever zijn gratis en worden in mindering gebracht op het eigen abonnement.

1.6 Indien Onderhoudsleverancier gebruikmaakt van een eigen digitale applicatie of plansysteem, kan Onderhoudsleverancier op de locatie via NFC-kaarten of QR-codes toegang verkrijgen tot het werkprogramma en basale functionaliteiten zoals aftekening, logboeknotities en meldingen.

Optie: Artikel 2 – Rapportage en prestatiemonitoring

2.1 De prestaties van de Onderhoudsleverancier worden via TranspaCom automatisch geregistreerd en zijn te allen tijde inzichtelijk voor Opdrachtgever.

2.2 Opdrachtgever hanteert de volgende rapportagestructuur als uitgangspunt voor evaluatie en overlegmomenten:

- a. Operationele rapportage (maandelijks): verslaglegging van uitvoering en bijzonderheden;
- b. Tactische rapportage (per kwartaal): toetsing aan operationele doelstellingen en KPI's;
- c. Strategische rapportage (jaarlijks): evaluatie van contractuele afspraken en samenwerking.

2.3 Onderhoudsleverancier is gehouden medewerking te verlenen aan rapportageverzoeken, het leveren van input en het toelichten van bijzonderheden of afwijkingen.

Optie: Artikel 2 – Rapportage, prestatie-eisen en beoordeling

2.2 De Onderhoudsleverancier wordt beoordeeld op basis van vooraf vastgestelde prestatiecriteria, waaronder tijdige uitvoering, correcte afhandeling van meldingen en het aftekenen van werkzaamheden via TranspaCom.

2.2 De prestaties worden gemonitord via de operationele rapportages in TranspaCom en beoordeeld aan de hand van een scoretabel met prestatiecategorieën (slecht / onder verwachting / conform verwachting / bovengemiddeld).

Voor de exacte normen en beoordelingswijze wordt verwezen naar het bijgevoegde schema "*KPI-basis TranspaCom*" (bijlage).

Artikel 3 – Toegang en technische aansluiting

3.1 TranspaCom is een onafhankelijk platform gericht op het optimaliseren van samenwerking tussen Opdrachtgever, Onderhoudsleverancier en gebouwgebruikers, en andere bij het onderhoud betrokken partijen.

3.2 Onderhoudsleverancier krijgt toegang tot een eigen digitale beheeromgeving binnen TranspaCom, ten behoeve van:

- a. Planning en werkschema's;
- b. Takenverdeling en uitvoerdersbeheer;
- c. Registratie en communicatie;
- d. Rapportages.

3.3 Indien gebruik wordt gemaakt van een eigen digitale omgeving of plansysteem, laat dit de verplichting tot basisregistratie in TranspaCom onverlet.

3.4 Eventuele technische koppelingen of werkinstructies voor uitvoerend personeel worden vastgelegd in afzonderlijke bijlagen.

Ondertekening

Door ondertekening van dit addendum verklaren beide partijen zich akkoord met de inhoud en verplichtingen zoals opgenomen in bovenstaande bepalingen.

Plaats:

Datum:

Voor akkoord,

Opdrachtgever

Naam:

Handtekening:

Onderhoudsleverancier

Naam:

Handtekening: