

## Toelichting abonnement TranspaCom Basislocaties ketensamenwerking regulier, periodiek en planmatig onderhoud.

### Waarom TranspaCom:

TranspaCom biedt zowel de wooncorporatie als hun onderhoudsdienstverleners een onafhankelijk digitaal samenwerkingsplatform waarmee zij vanuit 1 centrale plek transparantie, inzicht en borging hebben over de operationele dienstverlening op de locaties. TranspaCom zorgt voor de juiste communicatie, samenwerking en wederzijds vertrouwen. Simpelweg omdat contractafspraken, uitvoering, controles, bijzonderheden en uitzonderingen voor alle partijen onweerlegbaar worden geborgd in het digitale logboek. Feiten vervangen de aannames.

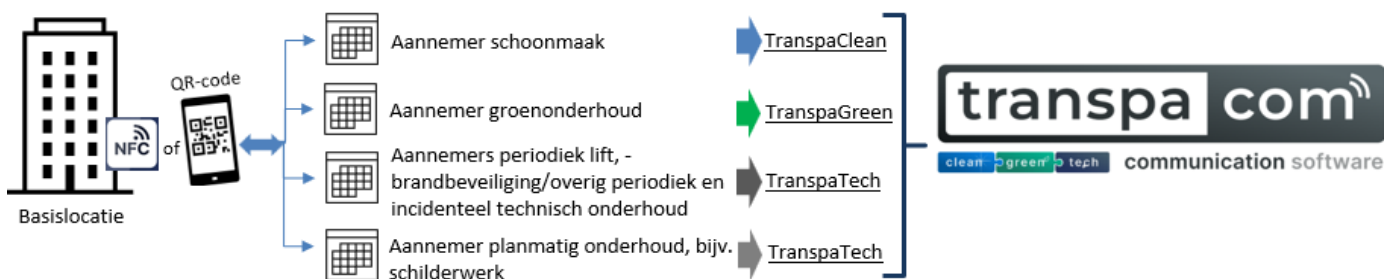
### Wie hebben er voordeel bij:

TranspaCom behartigt en waarborgt de belangen van zowel opdrachtgevers als aannemers. Het communicatieplatform is er voor uitvoerders, bewoners, wijkteams, contractbeheer, planning, klantmanagers, object -en rayonleiders, (externe)inspecteurs, maar ook de klantenservice, bewonersdesks, vastgoedbeheer en finance/accountancy. Bijv. onderbouwing contractkosten, veelzijdige analysemogelijkheden. U biedt alle betrokken partijen inzicht, transparantie en borging.

### Waarom een abonnement Basislocaties:

U biedt bewoners, wijkteams of een controleur realtime inzicht in alle dienstverlening op hun locatie. Via een keuzemenu in de app worden verschillende werkroosters getoond. In één platform biedt het een digitaal logboek voor schoonmaak, glasbewassing, groenonderhoud, periodiek technisch onderhoud of planmatig onderhoud zoals schilderwerk. Ook als u meerdere aannemers hebt gecontracteerd voor bijv. schoonmaak: Via de app communiceert u direct met de juiste aannemer. Duur? Vanaf € 1,- per locatie per maand. (500+ basislocaties)

In schema:



### Gratis aannemersomgeving:

Aan het gebruik van TranspaCom zijn geen kosten verbonden voor uw onderhoudsleverancier. Als de aannemer een eigen TranspaCom aannemersabonnement heeft, dan zijn de ingeplande actieve uitvoerders op de locaties van opdrachtgever gratis en worden deze uitvoerders in het eigen abonnement niet berekent. Maakt de aannemer al gebruik van een eigen digitale applicatie dan kan de uitvoerder zonder TranspaCom app via een NFC-kaart/QR-code op de locatie toegang krijgen tot het actuele werkprogramma, de taken afvinken en bijzonderheden borgen. TranspaCom is onafhankelijk laagdrempelig en toegankelijk voor iedere dienstverlener. De wooncorporatie behoudt één digitaal platform met een eenduidige organisatie voor alle contractpartners en waarop alle dienstverleners probleemloos kunnen worden aangesloten, ongeacht het eigen systeem waar zij mee werken. Vraag ons aanbestedingspakket aan met een voorbeeld contract-addendum en digitale kpi-afspraken.

#### Hoe past regulier en periodiek onderhoud in TranspaCom:

Om TranspaCom in gebruik te nemen, voert u enkel de locatieadressen en bijhorende werkschema's in. Zodra dit is ingericht, zorgt TranspaCom ervoor dat regulier en periodiek onderhoud, zoals schoonmaak en glasbewassing, automatisch wordt herhaald volgens de afgesproken (contractuele) frequentie. Hierdoor worden werkzaamheden op de afgesproken dag/ week/ maand getoond aan de uitvoerder (afhankelijk van de benodigde flexibiliteit) en zo worden de periodieken dus nooit meer vergeten. Alle betrokkenen houden real-time inzicht in zowel de actuele planning als de uitvoeringshistorie. Eventuele bijzonderheden of afwijkingen worden vastgelegd en komen automatisch naar boven zodra de betreffende werkzaamheden weer aan de beurt zijn. Dit borgt de afspraken en voorkomt dubbel werk of miscommunicatie.

Verderop vindt u een visualisatie van praktijkvoorbeeld: 'Transparante en inzichtelijke schoonmaak'.

#### Hoe past een resultaatgerichte of beeldkwaliteit overeenkomst in TranspaCom:

Bij een resultaatgerichte schoonmaakovereenkomst in TranspaCom voert u bij locaties alleen ruimtes volgens afgesproken planning in met een algemene term zoals 'stof- en vlek vrij maken'.

Schoonmakers openen de locatie, vinken ruimtes af en registreren bijzonderheden.

Voor beeldkwaliteit in groenonderhoud wordt een globale jaarplanning template ingeladen bij alle locaties. Eenmaal op locatie vinkt de hovenier vanuit deze lijst werkzaamheden af die nodig waren om aan afgesproken niveau eisen te voldoen en legt bijzonderheden vast. Daarnaast worden de bevindingen vanuit een schouw geborgd en herstelwerkzaamheden doorgegeven aan de hovenier. Plattegronden en doorverwijzingen naar relevante GIS-kaarten (Geografisch Informatie Systeem) zijn ook gekoppeld aan de locatie.

Verderop vindt u een visualisatie van praktijkvoorbeeld: 'Borging beeldkwaliteit Groenbeleid'.

#### Hoe past planmatig onderhoud in TranspaCom:

Ook voor het uitvoerende proces van planmatig onderhoud kunt u het digitale logboek van TranspaCom goed gebruiken. TranspaCom werkt als een centrale plek voor historie, planning, afstemming, communicatie met bewoners, transparantie en inzicht in de uitvoering en mogelijke herstelwerkzaamheden. Automatisch wordt per locatie alle operationele data geborgd in het digitale logboek meerjarig onderhoud en is inzichtelijk voor bewoners, wijkbeheer en, indien gewenst, de gecontracteerde aannemer.

Verderop vindt u een visualisatie van praktijkvoorbeeld: 'Communicatie planmatig Schilderwerk'.

#### Hoeveel diensten kan ik koppelen per locatie:

Op 1 basis locatie kunnen t/m 10 verschillende dienstverleners worden gekoppeld. Dat betekent 10 verschillende roosterswitches per locatie. (Meer op aanvraag). Naast schoonmaak, glasbewassing en groenonderhoud dus ook technisch -en planmatig onderhoud. Denk aan periodiek onderhoud lift, technische installaties, rookmelders, brandblussers, schuifdeuronderhoud, plaagdierbestrijding, schilderwerk, reparatie -en mutatieonderhoud. Daarbij kunnen de verschillende aannemers de werkzaamheden op elkaars planning afstemmen. Dit voorkomt bijvoorbeeld dat de glasbewassing met een hoogwerker komt aanrijden terwijl de schilders bezig zijn met de buitenkozijnen.

#### Herverdeling en contractwisseling:

Locatie (her)verdeling tussen contractpartners onderling verloopt binnen TranspaCom Basislocaties inzichtelijk en geruisloos voor bewoners, wijkteams, aannemers en andere gebruikers. TranspaCom Basislocaties vereenvoudigt het proces van aanbesteding, offerte en contractwisseling. Locaties, werkschema's en relevante data zijn direct beschikbaar voor de nieuwe contractpartner. Wat volgt is een gefundeerde start zonder het wiel opnieuw te uit te vinden.

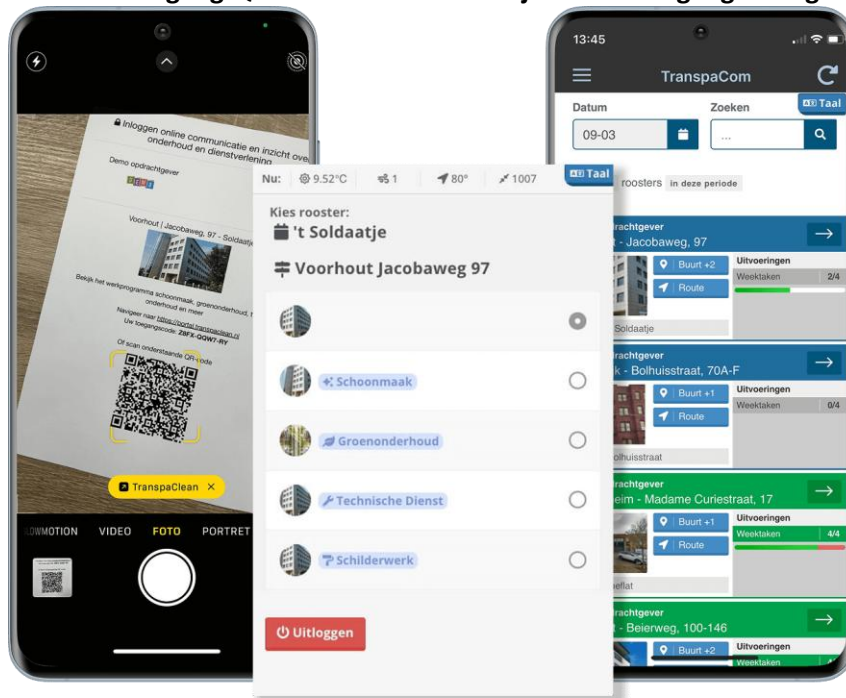
## Zo werkt het: Toegang tot Basislocaties voor gebruikers (bijv.: aannemer, wijkbeheer en bewoners)

Bewoner krijgt toegang tot eigen wooncomplex via QR-code poster of e-mail uitnodiging.

Wooncorporatie medewerkers krijgen toegang tot alle locaties via een eigen account.

### **Bewoner toegang QR-code**

### **Wijkbeheer toegang via eigen account**



Via een keuzemenu kunnen gebruikers kiezen tussen verschillende aangesloten dienstverleningen bij een wooncomplex. Elke pagina kan automatisch worden vertaald in 15+ meest voorkomende talen.

**Aannemer toegang:** Na eenmalig inloggen met een eigen aannemer code kan een uitvoerder dezelfde QR-code scannen als bewoners en komt hiermee direct in z'n eigen rooster. Dit werkt ook via een NFC-tag. TranspaCom gebruiken als plansysteem? Via de app krijgen aannemers toegang tot alle eigen locaties en kunnen hierop hun uitvoerders inplannen.

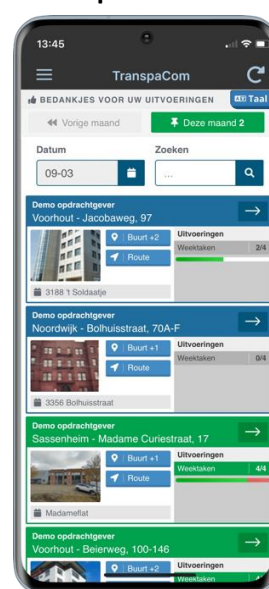
### **Optie 1: Scan QR-code**



### **Optie 2: Scan NFC-tag**

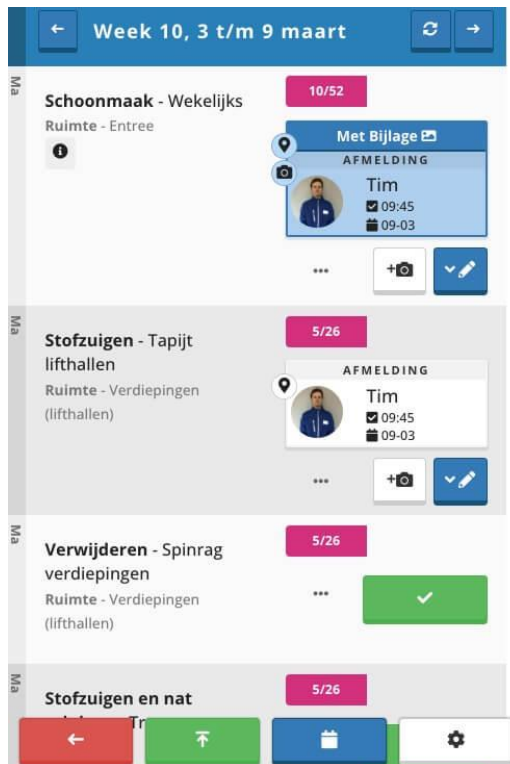


### **Optie 3: Open locatie via app**



## Schoonmaak omgeving praktijkvoorbeeld: Transparante en inzichtelijke schoonmaak.

### Perspectief aannemer management/uitvoerders



→ Afgestemde takenlijst wat er nu aan de beurt is

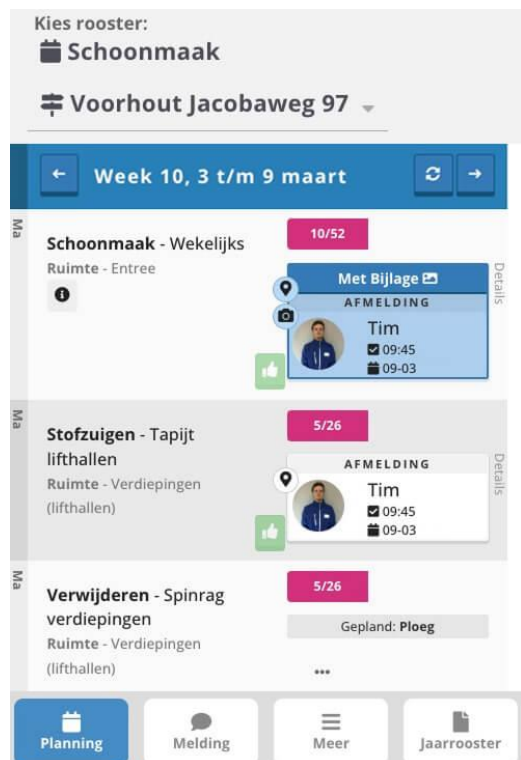
→ Actuele locatie informatie bij de hand zoals werkinstructies en bijzonderheden

→ Digitaal aftekenen van uitgevoerde werkzaamheden

→ Registreren van foto's, misstanden en extra werkzaamheden

→ Met een simpele druk op deze aftekenknop wordt automatisch een aftekenbewijs gegenereerd met wie/wanneer/hoe laat verantwoordelijk heeft genomen voor het uitvoeren van de taak incl. locatie bevestiging

### Perspectief bewoners, wijkbeheerders en andere wooncorporatie medewerkers



→ Wisselen tussen verschillende dienstverlener roosters per wooncomplex

→ Voor- en achteruit in de actuele planning

→ Inzicht in uitvoering, incl. eventuele bijzonderheden/foto's

→ Klik op aftekenbewijs voor meer details over taak historie tot 15 uitvoeringen terug in de tijd

→ Duimpje: complimentje doorgeven aan uitvoerder

→ Zien welke werkzaamheden nog staan gepland

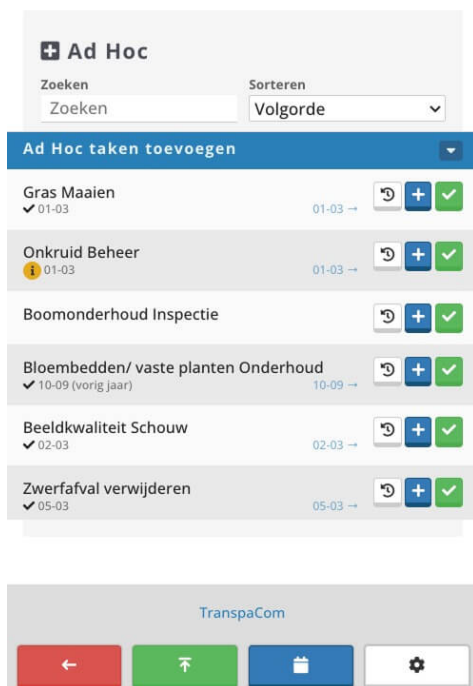
→ Melding maken over dienstverlening

→ Jaarrooster: de planning in 1 jaaroverzicht



## Groenonderhoud omgeving praktijkvoorbeeld: Borging beeldkwaliteit Groenbeleid.

### Perspectief aannemer management/uitvoerders



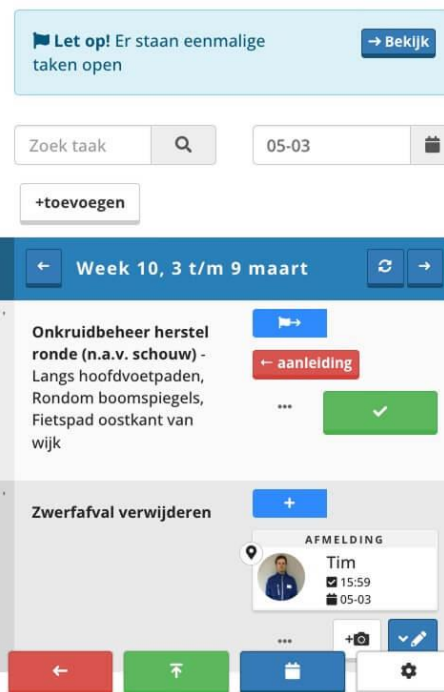
→ Beheergroepen en werk afspraken in Ad Hoc lijst

→ Zelf bepalen wanneer en hoe vaak een taak wordt uitgevoerd

→ Behoud inzicht in historie

Schouw beeldkwaliteit ←  
en herstelwerk geborgd

Borging uitvoering ←  
Ad Hoc taken inclusief  
eventuele bijzonderheden



### Perspectief bewoners, wijkbeheerders en andere wooncorporatie medewerkers



→ Switchen tussen dienstverlener roosters van wooncomplex

→ Mededeling over groenbeleid en verwijzing naar documenten

→ Inzicht in uitgevoerde werkzaamheden incl. doorklik op beleidsafspraken

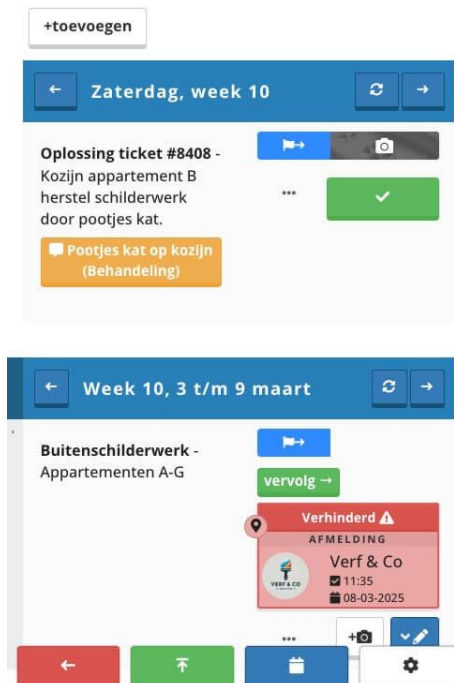
Kadaster/plattegrond ←  
en documenten

Melding maken over groen ←



## Schilder omgeving praktijkvoorbeeld: Communicatie planmatig Schilderwerk.

### Perspectief aannemer management/uitvoerders

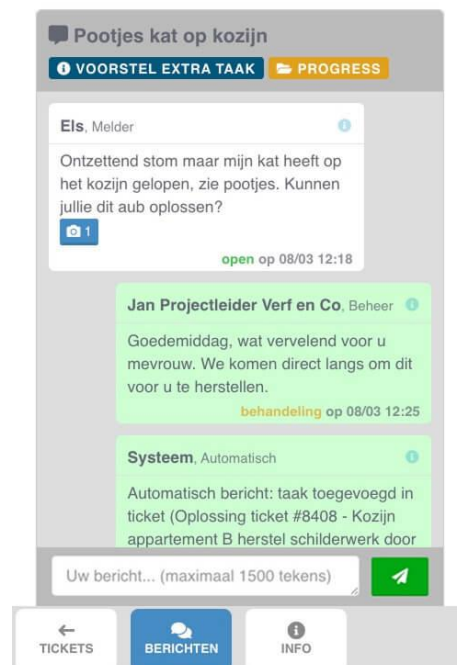


→ Toevoegen van algemene mededelingen en extra taken

→ Taak inplannen/ aftekenen n.a.v. melding bewoner ←

→ Globale en gedetailleerde planning communiceren

→ Uitvoering borgen en bijzonderheden/vertragingen communiceren



### Perspectief bewoners, wijkbeheerders en andere wooncorporatie medewerkers

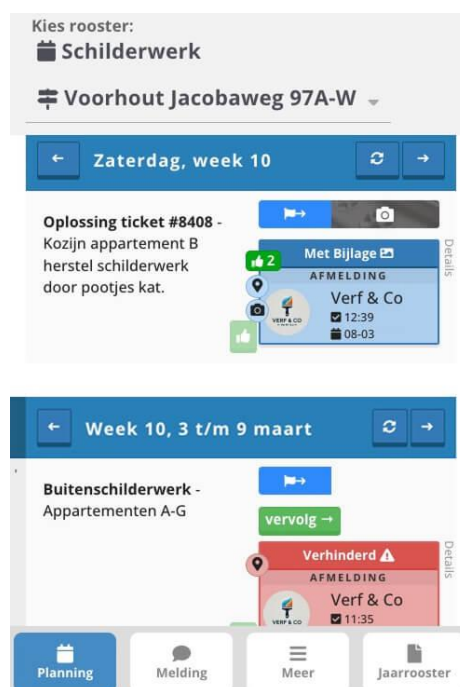


→ Switchen tussen dienstverlener roosters van wooncomplex

→ Ontvang notificaties over mededelingen door wooncorporatie of aannemer

Volg planning & uitvoering ←

Melding maken ←



Welke problemen lost TranspaClean Basislocaties op:

Feitelijk alles wat er nu misgaat en alles wat er beter kan.

Een paar problemen die TranspaCom oplost: Informatie verspreid over meerdere systemen en niet te combineren. Het gebrek aan inzicht, transparantie, borging en terugkoppeling over de dienstverlening. Het probleem van de vele tussenschakels bij meldingen en de onduidelijkheid of een klacht wel is afgehandeld. Welke wijk heeft veel meldingen en welke weinig en waarom? Komen de klachten van één veelklager of van verschillende bewoners. Hoeveel klachten zijn er eigenlijk en hoe zijn deze verdeeld over de wijken. Hoe snel worden klachten in behandeling genomen. Hoe tevreden zijn de bewoners over de service? Onduidelijkheid over welke uitvoerder wat wanneer en hoe heeft gedaan. Is de uitvoerder wel geweest of wie was de invaller? Hoe kan ik de dienstverleners met elkaar vergelijken? Kan ik zien hoe vaak een wijkbeheerder een locatie bezocht heeft. En meer...

Periodieke management rapportages en KPI's

Met TranspaCom wordt simpelweg alles in en rond uw complexen tijdens het werk of automatisch geborgd. Hoe vaak het werk gedaan is, bijzonderheden, extra werk, klachten en reactiesnelheid, resultaten van interne of externe controlemetingen, bewonersparticipatie -en tevredenheid tot zelfs de weersomstandigheden tijdens de uitvoering: data wordt per locatie, centraal in 1 database geborgd en inzichtelijk weergegeven in KPI-rapportages. Ook het niet-aftekenen van een taak, het nooit kijken in een rooster, dus het *niet-gebruiken* van de app is relevante data. In de KPI-rapportage komt het allemaal onweerlegbaar samen en u ziet de afgesproken doelstellingen versus de realisatie, in een overzichtelijk dashboard. U en uw aannemers zijn samen in control.

Kan TranspaCom gekoppeld worden met mijn CRM/ERP systeem:

Ja, TranspaCom is een open platform en kan met ieder systeem koppelen. Voorwaarde is dat uw softwareleverancier hiervoor open staat. Vaak is een email link of een scan & Herken al een prima oplossing om data uit te wisselen. Vaak zien we ook dat een koppeling helemaal niet noodzakelijk is. Het mooie is dat TranspaCom heel goed "stand alone" en los van uw bestaande systemen draait. Al direct na ingebruikname voorziet het systeem in de broodnodige transparantie, inzicht, informatie, borging en samenwerking waar het nu aan ontbreekt. U lost primair een acuut operationeel probleem op en later kunt u op uw gemak kijken naar de integratievoordelen.

Hoelang duurt het om te starten met TranspaCom en wat is daarvoor nodig:

Als we beginnen met uw schoonmaak, ongeacht het aantal schoonmaakpartners, dan bent u binnen een maand live. Stuur ons uw locatie adressen en uw werkschema's. Wij stemmen de inrichtingsstrategie en werkwijze af met u en uw schoonmaakpartner(s). Kort na de opstart krijgt uw wijkteam toegang en een online workshop. Daarna kunt u kiezen voor bewonersparticipatie en hangt u de QR-formulieren in de entrees. Ter inspiratie kunt u het bewoners opstart pakket aanvragen.

Conclusie:

TranspaCom is een compleet samenwerkingsplatform voor communicatie, borging, transparantie, en inzicht in al uw gecontracteerde dienstverlening. We leren nog iedere dag waardoor TranspaCom nog completer wordt en nog beter aansluit op de dagelijkse praktijk. Technologie ontwikkelt zich nu eenmaal snel en TranspaCom surft hierop mee.

Prijsaanvraag of een demo? 06 53440793 of [hans@transpaclean.nl](mailto:hans@transpaclean.nl). En kijk op [www.transpaclean.nl](http://www.transpaclean.nl).

Hans Koper  
Algemeen directeur