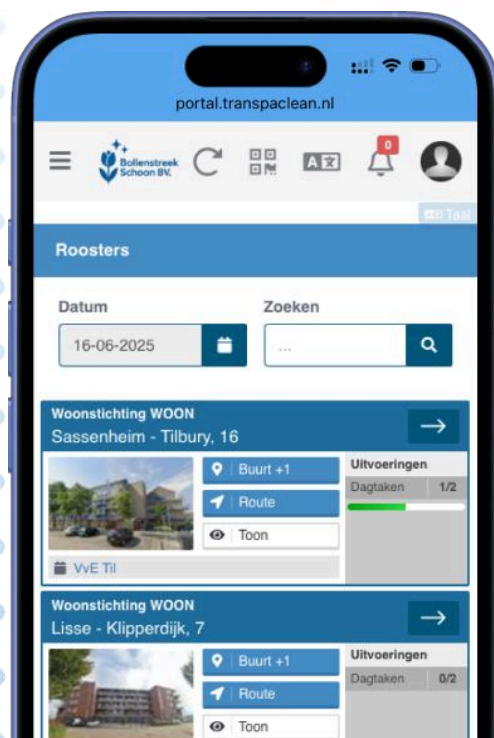


Altijd op de hoogte over de dienstverlening



De belangrijkste functionaliteiten



Het online locatielogboek.



Tickets aanmaken en op afroep taken plannen.



Notificaties ontvangen voor de dingen die er écht toe doen.

Waarom TranspaCom?

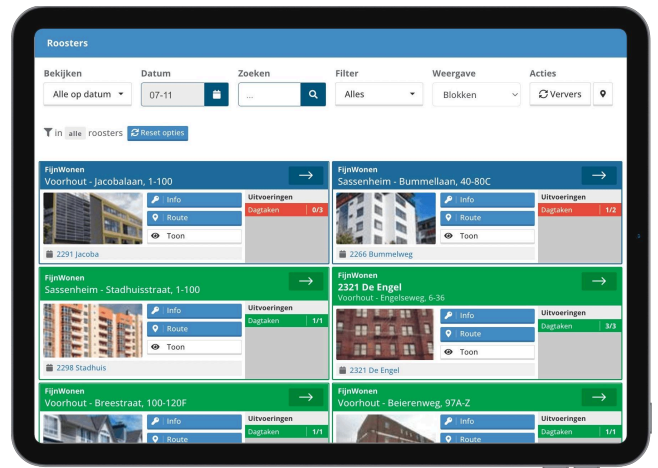
Via het platform kun je **digitaal meekijken** in het facilitair rooster van een locatie. Je kunt de actuele **planning** inzien en **feedback** geven op geleverde diensten.

Status van de uitgevoerde dienstverlening per locatie.

Op het **homescherm** kun je de bekijken filter op **'Favorieten op datum'** zetten. Zo zie je direct de status van de dagelijkse werkzaamheden bij al je favorieten locaties.

Bij groen gekleurde locaties zijn de dagelijkse werkzaamheden afgerond. Bovenaan zie je de locaties waar de uitvoerder bezig is, of vandaag nog langs zal gaan.

Klik op het **pijltje** van een locatie om de live omgeving te openen met de werkzaamheden.

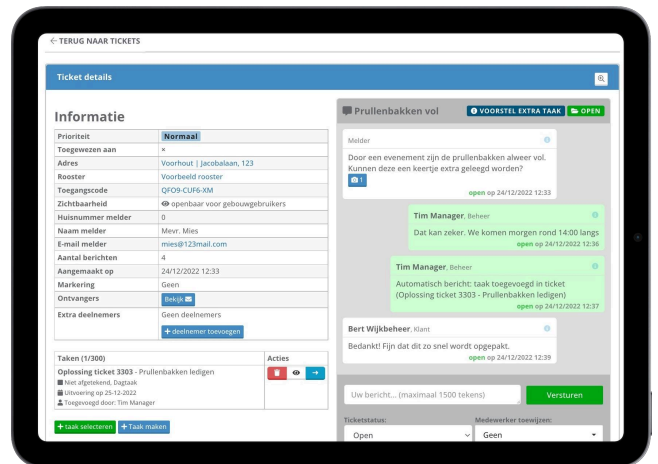


Melding maken over de dienstverlening.

Ga naar de **'Tickets'** pagina. Hier vind je een overzicht van alle eerder aangemaakte tickets. Klik bovenin op **'Ticket aanmaken'**. Bij iedere opvolging wordt je per e-mail geïnformeerd.

Vanuit een aangemaakte ticket kan de aannemer **direct een hersteltaak extra opdracht inplannen** in de live omgeving van de locatie.

De afhandeling van meldingen en extra opdrachten worden overzichtelijk per locatie geborgd.



Ontvang e-mail notificaties over bijzonderheden.

Ga naar de **'Notificaties'** pagina. Hier kun je per locatie je eigen e-mail notificaties instellen van operationele bijzonderheden. Meest gebruikt:

Ticket: Als er een ticket wordt aangemaakt of beantwoord ontvang je een e-mail.

Notificatietaak: Als een belangrijke opdracht wordt afgetekend ontvang je een e-mail.

Verhindering/melding: Wanneer een uitvoerder iets belangrijks registreert ontvang je een e-mail.

