

Wist je dat

# Nieuwe app

voor beter contact over schoonmaak gemeenschappelijke ruimtes

De schoonmaakbedrijven waarmee Stek werkt, maken vanaf deze zomer nu allemaal gebruik van de app TranspaClean. Deze app geeft bewoners volledig inzicht in alle schoonmaakwerkzaamheden in en om de gemeenschappelijke ruimtes. Ook kunnen bewoners hier terecht voor vragen, opmerkingen en dergelijke en krijgt u snel een reactie. De app zorgt voor betere communicatie tussen bewoners, schoonmakers, wijkbeheerders en het schoonmaakbedrijf en natuurlijk ook in schonere ruimtes.



## Meldingen

- Bah, wat een vieze veeg. De schoonmaker is toch geweest?
- Waarom is die bruine vlek in de vloer nog steeds niet weggehaald?
- Vandaag zouden ze toch de overloop dweilen?
- Er zit wel erg veel vogelpoep op de ramen van het trappenhuis. Wanneer komt de glazenwasser nu eindelijk?

## Verklaringen

- Ja, de schoonmaker is om 7.30 geweest. Die veeg is daarna ontstaan.
- Die bruine vlek is een roestvlek vanuit de betonbewapening. Die gaat er niet uit.
- Klopt, de overloop zou worden gedweild, maar het vror drie graden en dan is dat niet handig.
- Die poep is vies natuurlijk. Vooral melden. Maar volgens de vaste planning komt de glazenwasser volgende week.

Zo maar een greep uit allerlei akkefietjes rond de schoonmaak. Allemaal terechte opmerkingen, maar vaak met een goede verklaring. Met het gebruik van de app TranspaClean gaat de communicatie over de schoonmaak sterk verbeteren. Dat is de ervaring van Tim Koper die verantwoordelijk is voor de introductie van de app die bij een aantal wooncomplexen van Stek al actief is. "Met een QR-code die bij de ingang van elk complex hangt, heeft iedere bewoner toegang tot de app. Je ziet welke schoonmaakwerkzaamheden gepland staan, wie ze uitvoert, of het gedaan is, en je

kunt meldingen maken als je iets opvalt. Met een foto erbij zodat voor iedereen zichtbaar is, wat je bedoelt." "Bellen kan ook. Meldingen worden wel meteen verwerkt in de app zodat alle informatie keurig bij elkaar staat."

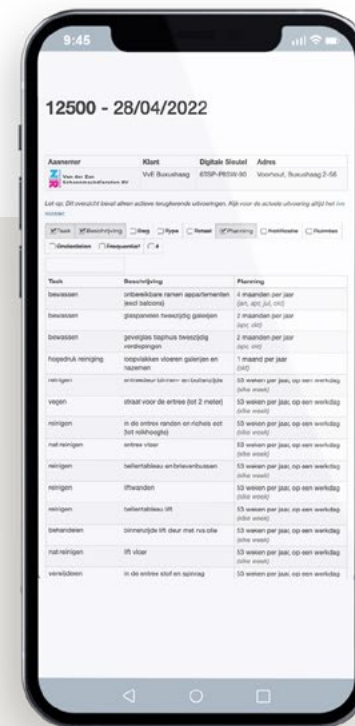
## Betere communicatie, betere schoonmaak

"We willen drie belangrijke dingen bereiken.", legt Tim uit. "Een betere schoonmaak is natuurlijk voor iedereen belangrijk. Door kritisch te volgen of alles volgens afspraak gebeurt, blijft iedereen scherp: de schoonmaker, het schoonmaakbedrijf, Stek en de huurder die merkt dat hij 100 procent serieus wordt genomen. Minstens zo belangrijk is, dat er meer begrip voor elkaar ontstaat. Iedereen vindt de schoonmaak belangrijk, maar de waardering is vaak nul. Dat ontstaat vaak door misverstanden waar de schoonmaker vaak helemaal niets aan kan doen. Tot slot is een fijne, prettige leefomgeving belangrijk. Deze app bevordert de kwaliteit van de schoonmaak. Daarnaast zien we in de praktijk ook dat andere zaken aan het licht komen: zwerfafval, het groenonderhoud, beschadigingen... Natuurlijk is de app daar eigenlijk niet voor bedoeld, maar het is wel mooi meegenomen."

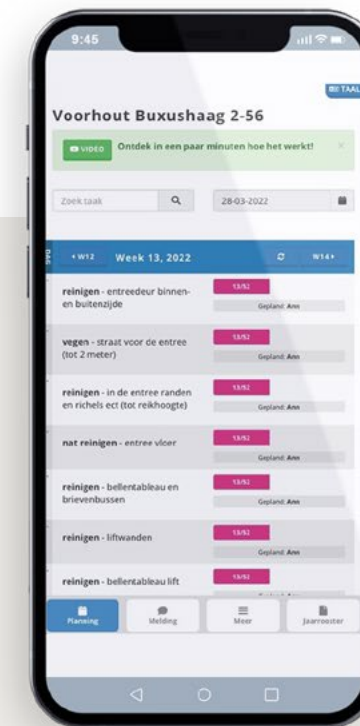
Welke stappen zijn genomen om de app ook echt goed te laten werken? Tim: "Vanaf januari hebben de schoonmaakbedrijven hun schoonmaakactiviteiten overzichtelijk in stukjes gehakt. Dat was de eerste stap. Wie maakt er schoon? Welk bedrijf, welke schoonmaker? Als hij of zij op vakantie is, wie neemt het dan over? Wat doet de schoonmaker vandaag, deze week, deze maand, dit jaar? Welke meldingen zijn er? Een vlek in de vloer die met gewoon poetsen niet weg is te krijgen. Welke actie is daarvoor gepland? Dat is allemaal ingevuld. Als bewoner weet je dus waar je aan toe bent. De tweede stap is nu de aansluiting van de huurders met de QR-code. Ik zie in de wooncomplexen waar de bewoners de app al gebruiken, echt heel veel vooruitgang. Een zeer kritisch volgster van de schoonmaak is nu uitgesproken fan geworden. Zegt dat niet genoeg?"

## Algemeen directeur Hans Koper over hoe het idee is ontstaan.

"Het idee is ontstaan bij Van der Zon Schoonmaakdiensten. Eigenaar Richard van der Zon merkte dat miscommunicatie vaak aanleiding was tot ontevredenheid. Daaruit is het idee van de app voortgekomen. De korte lijnen en snelle reacties zorgen voor tevredenheid en vertrouwen tussen alle mensen die met de schoonmaak te maken hebben."



In het jaarrooster vindt u een overzicht van alle geplande schoonmaakwerkzaamheden. Zo bent u altijd op de hoogte.



Als de schoonmaker komt, weet u precies wat er die dag wordt aangepakt.



Een melding doen en delen is heel gemakkelijk. Al uw meldingen kunt u terugzien.

